

Datenschutzhinweise Internet-Seite

Stand: 15. April 2026

Geltungsbereich

Die folgenden Datenschutzhinweise gelten für das Internet-Angebot der Kreisverwaltung Rhein-Pfalz-Kreis und die dort veröffentlichten Inhalte. Für Inhalte anderer Anbieter, worauf die Kreisverwaltung stellenweise verlinkt, gelten deren eigene Datenschutzhinweise. Letzteres gilt insbesondere für Online-Dienste, die unsere Verwaltungs- und Serviceleistungen digitalisiert abbilden.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Kreisverwaltung Rhein-Pfalz-Kreis
Europaplatz 5
67063 Ludwigshafen am Rhein
Telefon: +49 (0)621 5909-0
E-Mail: zentrale-dienste@rheinpfalzkreis.de

Wer ist der behördliche Datenschutz-Beauftragte?

Herr Torsten Zimmer
Europaplatz 5
67063 Ludwigshafen am Rhein
Telefon: +49 (0)621 5909-5280
E-Mail: datenschutz@rheinpfalzkreis.de

Für welche Zwecke werden personenbezogene Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Nutzern unseres Internet-Angebots ausschließlich zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen.

Auf welcher Rechtsgrundlage werden personenbezogene Daten verarbeitet?

Soweit wir für die Verarbeitung personenbezogener Daten eine Einwilligung des Nutzers benötigen, dienen Art. 6 Abs. Buchst. a DSGVO sowie § 25 Abs. 1 TTDSG als Rechtsgrundlage. Soweit die Verarbeitung im öffentlichen Interesse liegt, dienen Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. e und Abs. 3 Satz 1 Buchst. b i. V. m. § 3 LDSG sowie § 23 KunstUrhG als Rechtsgrundlage.

Wie lange werden personenbezogene Daten von Nutzern gespeichert?

Die personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Speicherung entfällt, es sei denn, dass eine weitere Speicherung erforderlich und rechtmäßig ist.

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen, mit denen die Identität einer natürlichen Person festgestellt werden kann. Es handelt sich um Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse oder Daten wie Browsertyp, IP-Adresse sowie das Betriebssystem des Nutzers.

Welche Daten verarbeitet die Kreisverwaltung konkret?

Bei jedem Aufruf unserer Website kommt es zwischen unserem System und dem Computersystem des Nutzers zu unterschiedlichen Datentransfers, die im Folgenden aufgelistet werden:

Logfiles

Der Begriff Logfile bezeichnet eine Datei, die durch den Zugriff eines Nutzers auf unsere Internet-Seite von unserem Webserver erfasst wird. Folgende Daten werden in der Logdatei protokolliert:

- Name der abgerufenen Datei bzw. Angebotsseite (URL),
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- die übermittelte Datenmenge,
- den User-Agent mit Browsertyp, Browserversion und das verwendete Betriebssystem sowie
- den Zugriffsstatus (übermittelt, nicht gefunden etc.).

Die Logfiles enthalten keine IP-Adressen oder sonstige Daten, die eine Zuordnung zu einem Nutzer ermöglichen. Dennoch ist eine vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür wird die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer einer Sitzung gespeichert. Die Logfiles werden nach sieben Tagen gelöscht.

Cookies

Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Browser bzw. vom Browser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Das Ziel von Cookies ist die eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website. Wir setzen Cookies ein, um unsere Website funktionsfähig zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann. Die technisch notwendigen Cookies werden nicht für Analysen von Nutzerprofilen verwendet. Nutzer können in ihrem Browser durch entsprechende Einstellungen die Speicherung von Cookies deaktivieren, einschränken und löschen. Werden Cookies deaktiviert, können nicht alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden. Ist es der Fall, dass Cookies in der Endeinrichtung des Nutzers gespeichert werden, holen wir nach § 25 Abs. 1 Satz 1 TTDGG eine Einwilligung ein.

Matomo

Matomo ist eine Open-Source-Software zur Analyse des Surfverhaltens von Nutzern. Die Software setzt ein Cookie auf dem Computersystem des Nutzers, mit dem sein Browser wiedererkannt werden kann. Die Software ist so eingestellt, dass die IP-Adressen nicht vollständig gespeichert werden, sondern zwei Bytes der IP-Adresse maskiert werden. Auf diese Weise ist eine Zuordnung der gekürzten IP-Adresse zum aufrufenden Rechner nicht mehr möglich. Werden Unterseiten unserer Webseite aufgerufen, so werden folgende Daten gespeichert:

- die IP-Adresse des Nutzers, gekürzt um die letzten zwei Bytes (anonymisiert),
- die aufgerufene Unterseite und Zeitpunkt ihres Aufrufs,
- die Website, von der der Nutzer auf unser Internetangebot gelangt ist (Referrer),
- welcher Browser mit welchen Plugins genutzt wird,
- welches Betriebssystem und welcher Bildschirmauflösung genutzt wird,
- die Verweildauer auf der Website sowie
- Websites, die ausgehend von aufgerufenen Unterseiten angesteuert werden.

Die mit Matomo erhobenen Daten werden auf unseren eigenen Servern gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für unsere Aufzeichnungszwecke nicht mehr benötigt werden, jedoch spätestens nach einem Monat.

Kontaktaufnahme mit der Kreisverwaltung Rhein-Pfalz-Kreis

Mit der Kreisverwaltung Rhein-Pfalz-Kreis können Sie auf unterschiedlichen Wegen kommunizieren. Abgesehen von der bewährten telefonischen und persönlichen Kontaktaufnahme, finden Sie innerhalb unseres Internet-Angebots die Möglichkeit der elektronischen Kontaktaufnahme und Terminvereinbarung. Außerdem finden Sie zu verschiedenen Verwaltungs- und Serviceleistungen Online-Dienste, die es ermöglichen, Anträge mit dem Computersystem des Nutzers zu stellen oder Anmeldungen zu tätigen.

Terminland

Unser Internet-Angebot verwendet unter dem Button ONLINE TERMIN das Online-Terminbuchungssystem von Terminland. Nutzer können auf unserer Homepage über eine SSL-Verschlüsselung Termine online buchen. Wenn Nutzer ein Häkchen bei „Persönliche Daten auf lokalem Rechner“ setzen, merkt sich Terminland die in die Eingabemaske eingegebenen Daten in einem Cookie, das in der Cookie-Verwaltung des Browsers abgelegt wird. Rechtsgrundlage dafür ist § 25 Abs. 1 Satz 1 TTDGG. Die personenbezogenen Daten werden im internen Terminmanager hinterlegt, zu dem befugte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus den Fachabteilungen Zugriff haben. Terminland ist es aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht gestattet im internen Terminmanager eingetragene Termine zu sehen, zu editieren oder zu löschen. Die mit Terminland

erhobenen Daten werden auf Terminland-Servern gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Die Daten im internen Terminmanager werden gelöscht, sobald sie für die Terminvergabe nicht mehr benötigt werden.

Kontaktformular

Für die elektronische Kontaktaufnahme können Nutzer ein Kontaktformular verwenden oder eine E-Mail versenden. Nimmt ein Nutzer die Möglichkeit über das Kontaktformular wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Die während des Vorgangs versendeten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen. Übertragen werden auch

- die IP-Adresse des Computersystems des Nutzers,
- das Datum und die Uhrzeit der Dateneingabe und
- der Inhalt mit dem jeweiligen Anliegen.

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absendevorgangs eine Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzhinweise verwiesen.

Online-Dienste

Für die elektronische Antragstellung stehen Nutzern sogenannte länderübergreifende Online-Dienste zur Verfügung. Entsprechende Online-Dienste hat die Kreisverwaltung Rhein-Pfalz-Kreis im Rahmen des EfA-Prinzips (Einer-für-Alle) von Online-Dienstleistern aus anderen Bundesländern – von Ministerien und ihren kommunalen IT-Dienstleistern – zur Nachnutzung übernommen. Füllt ein Nutzer die spezifische Antragsstrecke eines solchen Online-Dienstes aus, so werden die vom Nutzer eingegebenen personenbezogenen Daten von der den Online-Dienst betreibenden Stelle an die zuständigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Kreisverwaltung übermittelt, die den Antrag wie gewohnt inhaltlich bearbeiten und bescheiden. Die Daten können dabei je nach technischer Konfiguration des Online-Dienstes übermittelt oder auch von den Mitarbeitenden von der IT-Infrastruktur des Anbieters abgerufen werden, auf der die Antragsformulare liegen und sich Schnittstellen zu den Nutzerkonten befinden. Ist der Antrag bearbeitet, wird dem Nutzer der Bescheid über sein Nutzerkonto bekannt gegeben bzw. von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der zuständigen Fachabteilungen durchgeleitet (sogenannte Durchleitungsfunktion).

Verantwortlich im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO sind sowohl der Online-Dienstleister für die technische Bereitstellung der Verwaltungsleistungen als auch die Kreisverwaltung Rhein-Pfalz-Kreis für die inhaltliche Bearbeitung. Die jeweils auf die getrennten Aufgaben (technisch, inhaltlich) abgestimmten datenschutzrechtlichen Dokumente wie Datenschutzerklärungen oder Informationspflichten gemäß Art. 13 und 14 DSGVO sind im Internet-Angebot beim jeweiligen Thema des Online-Dienstes verlinkt.

Für Online-Dienste wie Online-Anmeldungen oder E-Payment-Dienste, die nicht länderübergreifend angeboten werden, ist die Kreisverwaltung Rhein-Pfalz-Kreis allein verantwortlich. Anbieter wie IT-Dienstleister oder Software-Unternehmen sind in der Regel im Auftrag von der Kreisverwaltung tätig (Auftragsverarbeitung), insofern die Kreisverwaltung den Dienst nicht selbst betreibt. Die entsprechenden Datenschutzhinweise bzw. Informationen über die Rechtsgrundlagen der Verarbeitungen gemäß Art. 13 und 14 DSGVO gehen direkt bei dem jeweiligen Online-Dienst hervor.

Hinweisgebersystem

Das Hinweisgebersystem der Kreisverwaltung Rhein-Pfalz-Kreis, in das ein Kontaktformular integriert ist, kann sowohl anonym als auch nicht anonym ausgefüllt werden. Wird das Formular anonym ausgefüllt, werden zusammen mit den Informationen über einen etwaigen Verstoß auch die IP-Adresse des Nutzers sowie das Datum und die Uhrzeit übertragen. Diese für die Funktion des Kontaktformulars erforderlichen an uns übermittelten Daten werden durch das Computersystem der Kreisverwaltung nach sieben Tagen automatisch gelöscht.

E-Mail-Adressen

Nimmt ein Nutzer die Möglichkeit einer Kontaktaufnahme mit einer der auf unserem Internet-Angebot bereitgestellten E-Mail-Adressen wahr, werden seine mit einer E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten von uns gespeichert. Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske sowie denen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

Newsletter

Wenn Nutzer den auf unserer Internet-Seite angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von ihm eine E-Mail-Adresse. Die Verarbeitung der E-Mail-Adresse erfolgt ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO. Die mit der Anmeldung erteilte Einwilligung zur Speicherung der E-Mail-Adresse sowie zur Nutzung des Newsletter-Versands können gemäß Art. 7 Abs. 1 Satz 1 DSGVO jederzeit mit dem Abmelden-Button auf der entsprechenden Internet-Seite widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt. Die zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse wird bis zur Abmeldung gespeichert und nach der Abmeldung gelöscht. Ihre Daten werden nur für den Newsletter gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

Fonts

Für das Internet-Angebot sind die von uns verwendeten Schriftarten lokal hinterlegt und werden nicht von externen Servern bezogen. Bei der Verwendung von Google Maps werden Schriften von extern nachgeladen. Dies geschieht jedoch erst nach der Zustimmung des Nutzers durch die Aktivierung der entsprechenden Checkbox im Cookie-Disclaimer. Darüber hinaus können auch durch die Einbindungen von Fremdsystemen über das Quelltextmodul oder iFrame Schriftarten von externen Servern nachgeladen werden. In diesen Fällen holen wir im Vorfeld eine Einwilligung des Nutzers ein, ehe die Inhalte von externen Systemen dargestellt werden.

Eye-Able

Eye-Able® Assist ist eine Software der Web Inclusion GmbH, die allen Menschen einen barrierearmen Zugang zu Informationen im Internet ermöglicht. Die dafür notwendigen Dateien wie JavaScript, Stylesheets und Bilder werden dafür von einem externen Server geladen. Eye-Able® Assist verwendet bei einer Aktivierung von Funktionen den sogenannten Local Storage des Browsers, um die Einstellungen zu speichern. Entsprechend werden Einstellungen nur lokal gespeichert und nicht weiter übertragen. Um Angriffe abzuwehren und unseren Service in nahezu Echtzeit zu Verfügung zu stellen, nutzt Eye-Able® Assist das Content Delivery Network (CDN) von BunnyWay d.o.o. (Cesta komandanta Staneta 4a, 1215 Medvode, Slowenien). Der Einsatz erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren Kunden (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO) und im Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots durch BunnyWay d.o.o. (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO). Alle übermittelnden Daten und Server verbleiben zu jedem Zeitpunkt in der Europäischen Union, um eine datenschutzkonforme Verarbeitung nach DSGVO zu ermöglichen. Die Web Inclusion GmbH erfasst oder analysiert dabei zu keinem Zeitpunkt personenbezogenes Nutzerverhalten oder andere personenbezogenen Daten. Um die datenschutzkonforme Verarbeitung zu gewährleisten, hat die Web Inclusion GmbH Verträge über eine Auftragsverarbeitung mit unserem Hoster BunnyWay d.o.o. abgeschlossen.

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzerklärungen der Web Inclusion GmbH unter: <https://eye-able.com/de/datenschutz-eye-able/> und von BunnyWay d.o.o. unter: <https://bunny.net/privacy/>.

Social-Media-Plug-ins und -Buttons

Beim Einsatz von Social-Media-Plug-ins und -Buttons werden personenbezogene Daten der Nutzer an die Anbieter sozialer Netzwerke weitergeleitet. Unser Internet-Angebot nutzt Social-Media-Plug-ins und -Buttons ausschließlich im Rahmen einer Zwei-Klick-Lösung. Demnach

werden die Daten erst nach vorheriger Einwilligung des Nutzers übermittelt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach der Einwilligung ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO. Die Nutzung von Social-Media-Plug-ins und -Buttons erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer bereitgestellten Informationen im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit auf der Rechtsgrundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. e DSGVO i. V. m. § 3 LDSG und § 23 KunstUrhG.

YouTube

Unser Internet-Angebot nutzt Plug-ins der von Google betriebenen Seite YouTube. Betreiber der Seiten ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Wenn Nutzer eine mit einem YouTube-Plug-in ausgestatteten Seite besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche Seiten besucht wurden. Wenn Nutzer mit Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, kann YouTube das Surfverhalten von Nutzern dem persönlichen Profil zuordnen. Wir empfehlen Nutzern, sich aus ihrem YouTube-Account auszuloggen.

Auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch YouTube haben wir keinen Einfluss. Wir können keine Aussage darüber treffen, welche Daten für welche Dauer und an welchem Ort gespeichert werden. Wir wissen auch nicht, ob YouTube Daten weitergibt oder ob und für welche Zwecke Analysen von Nutzerdaten vorgenommen werden.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

Vimeo

Unser Internet-Angebot nutzt Plug-ins des Videoportals Vimeo. Anbieter ist die Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA.

Wenn Nutzer eine mit einem Vimeo-Plug-in ausgestatteten Seite besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von Vimeo hergestellt. Dabei wird dem Vimeo-Server mitgeteilt, welche Seiten besucht wurden. Wenn Nutzer mit ihrem Vimeo-Account eingeloggt sind, kann Vimeo das Surfverhalten von Nutzern dem persönlichen Profil zuordnen. Wir empfehlen Nutzern, sich aus ihrem Vimeo-Account auszuloggen.

Auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Vimeo haben wir keinen Einfluss. Wir können keine Aussage darüber treffen, welche Daten für welche Dauer und an welchem Ort gespeichert werden. Wir wissen auch nicht, ob Vimeo Daten weitergibt oder ob und für welche Zwecke Analysen von Nutzerdaten vorgenommen werden.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Vimeo unter: <https://vimeo.com/privacy>.

Facebook und Instagram

Unser Internet-Angebot nutzt Social-Media-Buttons von Facebook und Instagram. Anbieter ist die Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025 USA.

Wenn Nutzer die jeweiligen Social-Media-Buttons betätigen, wird eine Verbindung zu den Servern von Meta Platforms hergestellt. Dabei werden den Meta-Servern mitgeteilt, welche Seiten besucht wurden. Wenn Nutzer mit ihrem Facebook- bzw. Instagram-Account eingeloggt sind, kann Facebook bzw. Instagram das Surfverhalten von Nutzern dem jeweiligen persönlichen Profil zuordnen. Wir empfehlen Nutzern, sich aus ihren jeweiligen Accounts auszuloggen.

Auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Facebook und Instagram haben wir keinen Einfluss. Wir können keine Aussage darüber treffen, welche Daten für welche Dauer und an welchem Ort gespeichert werden. Wir wissen auch nicht, ob Facebook und Instagram Daten weitergeben oder ob und für welche Zwecke Analysen von Nutzerdaten vorgenommen werden.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram unter: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

TikTok

Unser Internet-Angebot nutzt einen Social-Media-Button des Videoportals TikTok. Anbieter ist das chinesische Unternehmen ByteDance, TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland.

Wenn Nutzer eine mit einem TikTok-Button ausgestatteten Seite besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von TikTok hergestellt. Dabei wird dem TikTok-Server mitgeteilt, welche Seiten besucht wurden. Wenn Nutzer mit ihrem TikTok-Account eingeloggt sind, kann TikTok das Surfverhalten von Nutzern dem persönlichen Profil zuordnen. Wir empfehlen Nutzern, sich aus ihrem TikTok-Account auszuloggen.

Auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch TikTok haben wir keinen Einfluss. Wir können keine Aussage darüber treffen, welche Daten für welche Dauer und an welchem Ort gespeichert werden. Wir wissen auch nicht, ob TikTok Daten weitergibt oder ob und für welche Zwecke Analysen von Nutzerdaten vorgenommen werden.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von TikTok unter <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>.

Google Maps

Unser Internet-Angebot nutzt den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Bei der Nutzung von Google Maps werden die IP-Adressen von Nutzern gespeichert. Sie werden an Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Kreisverwaltung Rhein-Pfalz-Kreis hat keinen Einfluss auf die Datenübertragung. Wenn Google Maps aktiviert ist, kann Google zum Zwecke der einheitlichen Darstellung von Schriften Google-Web-Fonts verwenden. Beim Aufruf von Google Maps lädt der Browser von Nutzern die benötigten Web-Fonts in den Browsercache, um die Schriften korrekt anzuzeigen. Wir empfehlen Nutzern, den Browsercache regelmäßig zu löschen.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Welche Datenschutzrechte können Betroffene geltend machen?

a. Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO):

Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten.

b. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):

Sie haben das Recht auf Berichtigung unrichtiger und unvollständiger Daten.

c. Recht auf Löschung/„Recht auf Vergessenwerden“ (Art. 17 DSGVO):

Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, insofern diese nicht länger für die Erfüllung des Zwecks, für den die Daten erhoben wurden, erforderlich sind oder die Rechtsgrundlage, aufgrund derer die Daten erhoben wurden, unwirksam geworden sind.

d. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 und Art. 19 DSGVO):

Sie haben das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung, wenn die Daten unrichtig sind, Sie die Löschung ablehnen, Sie die Daten für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO einer Verarbeitung widersprochen haben.

e. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):

Sie haben das Recht personenbezogene Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und das Recht, dass diese Daten an Dritte übermittelt werden, sofern dies technisch möglich ist.

// f. Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO):

Sie haben jederzeit das Recht, eine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. a zu widerrufen. Sie haben jederzeit das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen, insoweit die Datenverarbeitung zur Wahrung öffentlicher oder berechtigter Interessen erfolgt (Art. 6 Abs. 1 Buchst. e oder f) und Sie nachweisen können, dass Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen gebraucht werden. //

g. Recht auf menschliches Eingreifen (Art. 22 DSGVO):

Sie haben das Recht, einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidungsfindung zu widersprechen, wenn diese rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

13. Wo können sich Betroffene beschweren?

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz
Telefon: 06131 208-2449
Telefax: 06131 208-2497
E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de

14. Sind die Betroffenen verpflichtet, personenbezogene Daten bereitzustellen?

Nein, die Eingabe von personenbezogenen Daten bei der Online-Terminvergabe und im Kontaktformular, die unser Internet-Angebot bereitstellt, ist freiwillig. Über eine elektronische und telefonische Kontaktaufnahme hinaus ist auch der Postweg möglich. Briefpost erreicht die Kreisverwaltung Rhein-Pfalz-Kreis unter der Hausanschrift Europaplatz 5, 67063 Ludwigshafen am Rhein oder unter dem Postfach 21 72 55, 67072 Ludwigshafen am Rhein. Das Gesundheitsamt des Rhein-Pfalz-Kreises hat die Hausanschrift Dörrhorststraße 36, 67059 Ludwigshafen am Rhein bzw. die Postfachanschrift Gesundheitsamt Rhein-Pfalz-Kreis, Postfach 21 72 17, 67072 Ludwigshafen am Rhein.